

## Cahier des Charges du Réseau Hôtellerie d'Affaires en Drôme

ETABLISSEMENT VISITE :

DATE :

Obligatoire	Oui	Non	A faire dans les 4 mois	Oui	Non	Recommandé	Oui	Non
L'établissement est un hôtel-restaurant indépendant à vocation de séminaire résidentiel ouvert toute l'année (au moins 10 mois sur 12)			La salle est lumineuse et équipée de matériel obstruant opaque pour la projection			Chacune des salles est indépendante des autres pièces de l'établissement		
L'établissement possède son propre restaurant			La température de la salle est gérable par les occupants de la salle			La capacité d'accueil maximale permet le confort visuel et auditif de chaque personne		
L'hôtel possède au minimum 6 chambres			L'occultation de la salle est gérable par les occupants			Si les chambres ne sont pas disponibles à l'arrivée de l'entreprise, un local est mis à disposition pour les bagages		
Il existe une salle spécifiquement réservée aux réunions			Il y a un vestiaire ou un portant pour les vêtements encombrants			Lors de séminaires résidentiels un produit d'accueil "clin d'œil dromois" est disposé dans les chambres		
Equipement minimum obligatoire : Paber-board, écran et connexion Internet			Le mobilier de la salle est adapté pour une réunion de travail			Les coordonnées GPS apparaissent sur le plan d'accès et sur le site Internet		
A la location sur demande : vidéoprojecteur, matériel de sonorisation, caméscope, ordinateurs, TV (me fournir le nom de l'entreprise)			La salle est préparée et disposée avant la réunion ( eau, papier, stylo sur table)			Donner à l'entreprise (à l'organisateur) une pochette d'accueil avec documentation de l'hôtel, récapitulatif de la journée, activités complémentaires, menus...		
Les sanitaires sont facilement accessibles depuis la salle de réunion			Sur le site Internet : Page dédiée à l'activité des séminaires et journées d'études			Les services de l'hôtel (piscine, parc...) sont mis à disposition de l'entreprise		
Le parking correspond à la capacité d'accueil maximale donnée sur le dossier de candidature			Sur le site Internet : Photos de l'établissement et de la salle			Le jour de l'arrivée de l'entreprise, bien préciser les modalités d'hébergement : single, twin...		
Un forfait de base journée d'étude est établi			Sur le site Internet : Indication tarifaire des prestations "affaires "			Connexion Wi-Fi		
Un forfait de base séminaire résidentiel est établi			Sur le site Internet : indication de la proposition originale pour l'entreprise (gastronomie, paysage, village) *			Connexion Internet dans les chambres		

<b>Obligatoire</b>	Oui	Non	<b>A faire dans les 4 mois</b>	Oui	Non	<b>Recommandé</b>	Oui	Non
Réponse aux demandes de devis sous 48h maxi			Lien vers le site du réseau hôtellerie d'affaires *			Proposition d'un menu régional		
La réponse définitive au devis comprend un plan d'accès			Sur le site Internet : page tourisme de son territoire			L'établissement a établi des contacts avec d'autres restaurants pour compléter sa prestation		
L'établissement possède un site Internet			Le devis définitif comprend les conditions de vente et d'annulation					
Il est possible d'intervenir sur le site pour y ajouter des éléments			Disposer d'une fiche de satisfaction à remettre à l'arrivée de l'entreprise					
La composition du petit déjeuner d'accueil et des pauses comprend des produits locaux								
le menu du midi et / ou du soir proposé aux entreprises, comporte des produits locaux								
Proposition d'un vin ou d'une boisson du terroir dromois								

**COMMENTAIRES :**

**TOTAL DES POINTS**  17

 14

 12

Les 17 critères sont obligatoires pour intégrer le réseau. Les 14 autres doivent être réunis après la période probatoire des 4 mois. Les 12 restants sont indiqués dans un souci de qualification de l'offre et pourront à l'avenir devenir obligatoire en fonction de l'évolution du réseau

\* Ces critères sont susceptibles de devenir obligatoires dès la candidature à partir de la 2de session de candidature.